

# Algemene voorwaarden Leden voor Leden Voordeel, Infotainment en Mijn Lidmaatschap

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder	Een Zakelijk Lid die aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden voldoet en die in het kader van Leden voor Leden Voordeel een Aanbieding aan de Leden doet;
Aanbieding	Een korting en/of voordeel dat door een Zakelijk lid wordt aangeboden aan Leden in het kader van Leden voor Leden Voordeel van door hem/haar aangeboden producten en/of diensten;
Basisaanbieding	Een Aanbieding die door een Aanbieder voor een periode van maximaal drie maanden wordt gedaan;
Gebruiker	De gebruiker van het Ledenvoordeelportal en/of Infotainmentportal;
Infotainment	Het initiatief van Rabobank waarbij aan Leden exclusief de mogelijkheid wordt geboden om met korting en/of voordeel deel te nemen aan culturele en/of maatschappelijke evenementen;
Infotainment Aanbieder	Een derde die in het kader van Infotainment een Aanbieding aan de Leden doet;
Infotainment Aanbieding	Een korting en/of voordeel dat door een derde in het kader van Infotainment exclusief aan Leden wordt aangeboden;
Infotainmentportal	Het internetplatform van Infotainment op de Website;
Ledenvoordeelportal	Een Particulier Lid en een Zakelijk Lid;
Leden voor Leden Voordeel	Het internetplatform van Leden voor Leden Voordeel op de Website;
Leden voor Leden Voordeel Aanbieder	Het initiatief van Rabobank waarbij Leden exclusief de mogelijkheid krijgen geboden om van Aanbieders korting en/of voordeel van de door hen aangeboden producten en/of diensten te verkrijgen;
Leden voor Leden Voordeel Aanbieding	Een Zakelijk Lid die aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden voldoet en die een Leden voor Leden Voordeel Aanbieding doet;
Mijn Lidmaatschap	Een korting en/of voordeel dat door een Zakelijk Lid wordt aangeboden in het kader van Leden voor Leden Voordeel van door hem/haar aangeboden producten en/of diensten;
Particulier Lid	Het bewijs van Lidmaatschap dat door Rabobank kosteloos en online aan Leden wordt verstrekt;
Rabobank	Een Lid van Rabobank die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Rayons	De coöperatie Coöperatieve Rabobank Rotterdam U.A., gevestigd aan het Blaak 333 te (3011 GB) Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 24023011;
Speciale Aanbieding	Het werkgebied van Rabobank, waaronder begrepen de rayons Rotterdam Centrum, Rotterdam Noord, Capelle aan de IJssel (inclusief Hoogvliet, Poortugaal en Pernis);
Website	Een Aanbieding die door een Aanbieder voor een periode van maximaal één maand wordt gedaan;
Zakelijk Lid	De website <a href="http://www.rabolenexclusief.nl">www.rabolenexclusief.nl</a> ;
	Een lid van Rabobank die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## 2. Algemeen

- Leden voor Leden Voordeel en Infotainment zijn initiatieven van Rabobank en worden door Rabobank uitsluitend in de Rayons aan de Leden aangeboden.
- Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld terzake het gebruik van Mijn Lidmaatschap door Leden en terzake het gebruik van het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal door de Gebruiker.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
  - De verstreking, het bezit en het gebruik van Mijn Lidmaatschap;
  - De door Rabobank te verstrekken logincode voor het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal;
  - Leden voor Leden Voordeel Aanbiedingen die door Zakelijke Leden exclusief aan Leden worden gedaan;
  - Infotainment Aanbiedingen die door derden exclusief aan Leden worden gedaan.
- Deze algemene voorwaarden kunnen door Rabobank worden gewijzigd. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen op de Website.

## 3. Deelname Leden voor Leden Voordeel en Infotainment

- Het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal zijn uitsluitend voor Leden bestemd en mogen niet door andere personen worden gebruikt. Mijn Lidmaatschap wordt door Rabobank uitsluitend aan de Leden verstrekt.
- Deelname aan en het gebruik van het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal is gratis en staat open voor alle Leden van Rabobank.
- Leden ontvangen na aanmelding als Lid van Rabobank automatisch een digitale Ledenwelkomstmail inclusief Mijn Lidmaatschap en een logincode voor het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal. Leden die geen digitale welkomstmail inclusief logincodes voor het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal hebben ontvangen, kunnen deze aanvragen op de in artikel 11.2 aangegeven wijze.
- Op vertoon van Mijn Lidmaatschap danwel door in te loggen op het Ledenvoordeelportal danwel (indien van toepassing) het Infotainmentportal kunnen Leden in Rayons van Aanbiedingen gebruikmaken.
- Door de plaatsing van een Aanbieding op het Ledenvoordeelportal en/of het Infotainmentportal overeenkomstig artikel 4 en/of het inloggen op het Ledenvoordeelportal en/of het Infotainmentportal wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

## 4. Aanbiedingen en registratie

- Leden voor Leden Voordeel Aanbiedingen kunnen alleen door Zakelijke Leden worden gedaan en staan open voor alle Leden.
- Aanbieders zijn verplicht alleen die producten en/of diensten aan te bieden, die daadwerkelijk aan de Leden kunnen worden aangeboden en/of geleverd.
- Voordat een Aanbieder een Aanbieding plaatst, registreert deze zich met behulp van een door Rabobank te verstrekken registratieformulier. Hierin geeft de Aanbieder aan welke Aanbieding hij aan Leden wil doen, op welke wijze en onder welke voorwaarden.
- De Aanbieder is verantwoordelijk voor het naar waarheid invullen van het registratieformulier en voor de aard, inhoud en vormgeving van de Aanbiedingen.
- Na ontvangst van een registratieformulier zal Rabobank in overleg treden met de Aanbieder over de vraag of en onder welke voorwaarden de Aanbieding aan de Leden zal worden gedaan, alsmede - indien van toepassing - op welke wijze de Aanbieding onder de aandacht van de Leden zal worden gebracht.
- Rabobank Rotterdam behoudt zich te allen tijde het recht om een Aanbieding naar eigen inzicht te weigeren, niet (meer) aan de Leden ter beschikking te stellen danwel van het Ledenvoordeelportal en/of het Infotainmentportal te verwijderen.
- Rabobank kan van het in artikel 4.5 genoemde recht onder meer (maar niet uitsluitend) gebruik maken indien:
  - De (tekst van de) Aanbieding geen substantieel en/of exclusief voordeel aan de Leden biedt;
  - De goede naam, reputatie en/of integriteit van Rabobank aantast;
  - De Aanbieding niet in één van de Rayons wordt gedaan;
  - De Aanbieding betrekking heeft op verboden of verdachte objecten en/of diensten;
  - De (tekst van de) Aanbieding inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, danwel reden bestaat om aan te nemen dat van een dergelijke inbreuk sprake is; of
  - Indien niet aan de door Rabobank gestelde voorwaarden voor plaatsing van de Aanbieding wordt voldaan.

- Aanbiedingen aan de Leden worden uitsluitend door en voor rekening en risico van de Aanbieders gedaan. Rabobank is dan ook niet betrokken bij eventuele daadwerkelijke transacties die er op basis van Aanbiedingen tot stand komen, zodat zij nimmer partij wordt bij dergelijke transacties.
- In afwijking van artikel 4.7 kan het bij Infotainment voorkomen dat Rabobank rechtstreeks (zonder een culturele en/of maatschappelijke insteek) een evenement aan de Leden aanbiedt. Slechts in dat geval ontstaat er een rechtstreeks transactie tussen Rabobank en de Leden, zulks onverminderd artikel 8.2.
- Een Basisaanbieding blijft in beginsel drie maanden en een Speciale Aanbieding blijft in beginsel één maand geldig, tenzij anders overeengekomen en onverminderd de artikelen 4.5 en 4.6. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn zal de Aanbieding van het Ledenvoordeelportal worden verwijderd.

## 5. Overige voorwaarden

- Een Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar tegen contanten, goederen en/of diensten.
- Leden voor Leden Voordeel en Infotainment kan te allen tijde door Rabobank worden gewijzigd of beëindigd, zonder dat Rabobank tot enige vergoeding aan de Leden gehouden is.
- Wijziging of beëindiging van Leden voor Leden Voordeel en/of Infotainment zal door Rabobank op de Website worden meegedeeld.
- De voorwaarden en de geldigheidsduur van Aanbiedingen verschillen per Aanbieder. Elk Lid dient de voorwaarden van de betreffende Aanbieding te lezen voordat er gebruik van wordt gemaakt.
- Rabobank kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet verkrijgen van de (volledige) korting of het (volledige) voordeel terzake van een Aanbieding danwel de omstandigheid dat een Aanbieding niet meer beschikbaar is.
- Voor alle Aanbiedingen geldt, dat deze niet gelden in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties.

## 6. Misbruik

- De door Rabobank verstrekte logincode voor het Ledenvoordeelportal is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Leden zijn gehouden de logincode vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te verstrekken.
- Rabobank heeft het recht om Mijn Lidmaatschap en/of de verstrekte logincode te blokkeren, indien zij gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van misbruik van Mijn Lidmaatschap en/of de verstrekte logincode danwel indien het lidmaatschap van een Lid is geëindigd.

## 7. Aansprakelijkheid Leden

- De Leden zijn aansprakelijk voor alle schade die Rabobank lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze algemene voorwaarden.
- De Leden zullen Rabobank vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Rabobank zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het doen van een Aanbieding door een Aanbieder, het gebruik maken van een Aanbieding door de Leden danwel het gebruik van Mijn lidmaatschap en/of de door Rabobank verstrekte logincode door de Leden of door derden.

## 8. Aansprakelijkheid Rabobank

- De afwikkeling van de transactie die op basis van een Aanbieding tot stand komt gebeurt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Aanbieder. Rabobank is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of de veiligheid van de aangeboden producten en/of diensten, de aard, inhoud en tekst van de Aanbiedingen, noch voor handelingen of nalatigheden van de Aanbieders en/of Leden die van de Aanbiedingen gebruik willen maken.
- Deelname aan culturele en/of maatschappelijke evenementen in het kader van een Infotainment Aanbieding door de Leden, geschiedt voor eigen rekening en risico. Rabobank is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade (waaronder inbegrepen dood of lichamelijk letsel danwel zaakschade) die het gevolg is van deelname door de Leden aan een cultureel en/of maatschappelijk evenement in het kader van een Infotainment Aanbieding.
- Rabobank is niet aansprakelijk voor de kredietwaardigheid van Leden die van een Aanbieding gebruik wenst te maken.
- De Aanbieders en Leden die van een Aanbieding gebruik wensen te maken zijn zelf verantwoordelijk om voor beide partijen aanvaardbare betalingsvoorwaarden overeen te komen.
- Rabobank is niet aansprakelijk voor de directe, indirecte of gevolgschade veroorzaakt door het niet goed functioneren van de Website, het Ledenvoordeelportal en/of het Infotainmentportal, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld door Rabobank.
- Rabobank is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van Leden, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van een Aanbieding. De Leden vrijwaren Rabobank voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade.

## 9. Correspondentie/adreswijziging

Correspondentie met betrekking tot Leden voor Leden Voordeel en Infotainment zal worden gezonden naar het bij Rabobank laatst geregistreerde e-mailadres van het lid. In geval van een e-mailadreswijziging dient het lid dit schriftelijk aan Rabobank te melden overeenkomstig artikel 11.2.

## 10. Gebruik en verwerking van persoonsgegevens

- De in het kader van Leden voor Leden Voordeel en Infotainment door Rabobank verzamelde persoonsgegevens zullen door Rabobank slechts worden gebruikt voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven, waaronder mede (doch niet uitsluitend) begrepen het uitvoeren van (gerichte) directe marketingactiviteiten teneinde een relatie met de Leden tot stand te brengen, in stand te houden danwel uit te breiden.
- Inhoudelijke gegevens op het internet zijn toegankelijk voor alle Leden.
- De persoonsgegevens van Leden die in het kader van Leden voor Leden Voordeel en Infotainment door Rabobank verwerkt zijn, zullen door Rabobank vertrouwelijk behandeld worden.
- Wanneer een Lid geen Aanbiedingen meer wenst te ontvangen door middel van mailings, kan hij dit bij Rabobank aangeven overeenkomstig artikel 11.2.

## 11. Klachten en correspondentie

- Rabobank besteedt grote zorgvuldigheid aan haar service. Bij onverhoopte ontevredenheid kan een Lid een klacht indienen. Dit kan telefonisch bij Rabobank, tel. (010) 400 3333 of schriftelijk naar: Rabobank Rotterdam, afdeling Klachten, Blaak 333, 3011 GB te Rotterdam. Ook kan het Lid contact opnemen met zijn/haar accountmanager of adviseur van Rabobank of een e-mail sturen naar [klachten@rotterdam.rabobank.nl](mailto:klachten@rotterdam.rabobank.nl).
- Tenzij anders aangegeven, dient alle correspondentie met betrekking tot Leden voor Leden Voordeel, Infotainment en Aanbiedingen die in dat kader worden gedaan schriftelijk plaats te vinden door een e-mail met adresgegevens te sturen naar [cooperatie@rotterdam.rabobank.nl](mailto:cooperatie@rotterdam.rabobank.nl). In voorkomend geval kunnen Leden ook rechtstreeks contact opnemen met hun adviseur of accountmanager van Rabobank.

## 12. Slotbepalingen

- Op Leden voor Leden Voordeel en Infotainment gelden deze algemene voorwaarden en alle met het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Indien deze algemene voorwaarden niet in bepaalde situaties voorzien, heeft Rabobank het recht om naar eigen zicht bij de uitoefening van dit recht met de redelijke belangen van de Leden rekening te houden.
- Rabobank besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie en vormgeving van het Ledenvoordeelportal en het Infotainmentportal. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spel fouten of andere vergelijkbare fouten op het Ledenvoordeelportal, het Infotainmentportal of andere door Rabobank openbaar gemaakte (promotie-)materialen van welke aard ook, kunnen niet aan Rabobank worden tegengeworpen noch enige verplichting voor Rabobank doen ontstaan.